



## Relations presse :

Eptica

Laurence Le Masle - H&B Communication  
01 58 18 32 54 - l.lemasle@hbcommunication.fr

XAnge

Nadège Chapelin – H&B Communication  
01 58 18 32 45 – n.chapelin@hbcommunication.fr



## Communiqué de Presse

# 3<sup>ème</sup> tour de table Eptica lève 2 millions d'euros pour son développement international

Paris le 29 août 2005 - Eptica, éditeur de logiciels de gestion de la relation client, spécialiste de la gestion des mails entrants et du Centre de Contacts Internet, annonce sa 3<sup>ème</sup> levée de fonds. Celle-ci a été menée par XAnge -XAnge Capital et XAnge Private Equity (pour le compte de ses FCPI) lead - qui rentre au capital d'Eptica ainsi qu'un autre nouvel entrant un Business Angel basé à Londres. Crédit Agricole Private Equity, investisseur historique d'Eptica au côté de la SPEF, a également accompagné ce tour de table.

**Créée en 2001 par Olivier Njamfa et Thierry Gandilhon, Eptica s'est positionnée dès l'origine sur le marché émergent de la gestion des mails entrants capable de s'intégrer à l'ensemble du système d'information.**

En 2001 seulement 5% des réponses aux clients se faisaient par email contre 83% par téléphone. Cette proportion a progressé en 2004 avec 20% des demandes par email, contre 72% par téléphone, la tendance en 2007 prévoyant un taux de 24% pour les emails contre 68% par téléphone (Source : Datamonitor).

Face à l'essor du canal email comme mode de communication incontournable et surtout économique, (60% moins cher que le téléphone), Eptica a développé des solutions de gestion d'emails entrants pour équiper des centres de contacts internes ou externes (en outsourcing) qui ont compris les enjeux de ce nouveau canal de communication.



**La solution Eptica Enterprise Suite établit, via Internet, un dialogue interactif avec les clients par email, chat ou co-navigation.** Cette solution s'intègre à l'ensemble du système d'information, supportant les processus d'échanges d'emails entre toutes ses directions fonctionnelles et opérationnelles (commerciales, marketing, services achats, etc.) et leurs clients.

Elle offre un même niveau de qualité de traitement de l'email que celui apporté par les centres téléphoniques et permet ainsi de développer avec les clients une relation privilégiée grâce à une connaissance approfondie de leurs habitudes, attentes et besoins spécifiques.

« L'arrivée de XAnge dans le capital de la société, aux côtés de ses investisseurs historiques va permettre à Eptica de concentrer ses moyens sur le Royaume-Uni dans un premier temps, puis sur le Bénélux et l'Espagne » commente Olivier Njamfa, PDG et co-fondateur d'Eptica.

« En moins de quatre ans, Eptica s'est imposée en tant que N°1 sur son marché en France et nous semble capable de s'affirmer très rapidement au niveau international, souligne **Hervé Schricke, Président du Directoire de XAnge.** «Outre ses solutions innovantes de gestion de la relation client, la société a basé son développement sur une équipe solide et visionnaire. Cet investissement répond à notre vision industrielle et correspond à notre vocation qui est d'investisseur du Monde des échanges».

Pour Nicolas Gagnez, Directeur d'Investissements chez Crédit Agricole Private Equity, « À aucun moment nous n'avons hésité à renouveler notre confiance à Eptica. Nous soutenons cette société depuis deux ans et nous sommes ravis du développement réalisé ».

	<p style="text-align: center;"><b>Relations presse :</b>  <b>Eptica</b>  <b>Laurence Le Masle - H&amp;B Communication</b>  01 58 18 32 54 - l.lemasle@hbcommunication.fr</p> <p style="text-align: center;"><b>XAnge</b>  <b>Nadège Chapelin – H&amp;B Communication</b>  01 58 18 32 45 – n.chapelin@hbcommunication.fr</p>	
---	--	---

**Eptica, créée en 2001, est une spin off d'EADS. Elle compte 30 collaborateurs, 21 en France, 9 à l'international.** Eptica équipe depuis 2001 des centres de contacts ou centres d'appels de clients prestigieux tels que le Groupe PPR, Crédit Agricole ou l'INSEE. L'éditeur a réalisé une première levée d'amorçage début 2002 puis a ouvert son capital en juillet 2003 à l'un des acteurs majeurs du capital risque en France, Crédit Agricole Private Equity (ex Crédit Lyonnais Private Equity). Ce tour de table constitue la troisième levée de fonds d'Eptica.

Les conseils intervenus dans cette opération ont été, pour XAnge, le cabinet Boissésou et associés pour les aspects juridiques et Tuillet associés pour l'audit financier. Eptica de son côté était conseillé par le cabinet SBRH pour les éléments juridiques.

\*\*\*

**A propos d'Eptica – [www.eptica.com](http://www.eptica.com)**

Eptica est un éditeur de logiciels qui conçoit, développe et commercialise une gamme de solutions logicielles innovantes de Relation Client, entièrement conçue pour permettre aux entreprises d'atteindre deux objectifs fondamentaux :

- Établir et suivre, via Internet, un échange interactif avec leurs clients, que ce soit par email, chat ou co-navigation;
- Développer une relation privilégiée avec eux grâce à une connaissance approfondie de leurs habitudes, attentes et besoins spécifiques.



Emanation du Groupe EADS, Eptica commercialise sa suite logicielle d'e-CRM, Eptica Entreprise Suite, dans le monde entier à travers son réseau de partenaires, sociétés de conseil et SSII tels que Capgemini, Steria, Accenture, Bull, Atos Worldline, Valoris, JP Technologies, Altrasoft, JetMultimedia, AmecSpie, Newpoint, FrontCall, Callone, IMC en France. Et à l'international, Smartcall (UK), JEM Technologies (UK), Green Meadows (Benelux), Business & Décision (Espagne). Eptica compte déjà parmi ses clients de grands comptes tels que Crédit du Nord, Sofinco, IONIS, Cofinoga, ING direct, Crédit Agricole,... dans le **secteur Banques & Assurances** ; INSEE, CPAM, CNED, CCI Nice Côte d'Azur, Net-entreprises.fr, SACEM, Pas de Calais Habitat... dans le **secteur Public** ; FNAC.com, France Loisirs, Marionnaud Parfumeries, EDITIS (Bordas, Nathan...), Vertbaudet, Daxon et Somewhere (Groupe PPR), Club Dial et Musicandfilm.fr (Groupe Universal), Mistergooddeal, Eveil & jeu ; dans le **secteur de la Distribution** ; LaSer, Sitel, Arvato services, Nemesis ... comme **outsourcers** ; UCPA, Voyage Loisirs, France Billet, Nouvelles Frontières et Vivavacances, locafilm.com... dans le **secteur des Voyages & Loisirs** ; ainsi que, Prisma Presse, Gandi, Les Taxis Bleus, Club Internet, Meetic, Tir Groupé...

**A l'international**, DealTime (USA), Peace Systems Integration (Taiwan), Mundoviaje.com et Inmopolis (Espagne)...

**A propos de XAnge Capital**

XAnge Capital, société de capital-risque à vocation industrielle initiée en avril 2003 par le groupe La Poste qui en détient 34% du capital, est accompagnée par un tour de table de huit autres investisseurs industriels et institutionnels (AGF, Alten, la Caisse des Dépôts et Consignations, CNP Assurances, Deloitte Finance, GMF, Laser-Cofinoga, Néopost). XAnge Capital investit, de façon très active, dans les secteurs d'activité connexes aux métiers de La Poste, susceptibles de générer des synergies et des partenariats (Echanges et commerce électroniques, sécurité des transactions, gestion de la relation client et marketing direct, traitement du document, logistique...).

XAnge Capital a réalisé huit investissements depuis sa création (Kiala, Dolphian, Etiam, Ecensity, KXEN, Vision Objects, UCOPIA Communication, Sefas) le plus souvent en qualité de chef de file.

	<p style="text-align: center;"><b>Relations presse :</b>  <b>Eptica</b>  <b>Laurence Le Masle</b> - H&amp;B Communication  01 58 18 32 54 - l.lemasle@hbcommunication.fr</p> <p style="text-align: center;"><b>XAnge</b>  Nadège Chapelin – H&amp;B Communication  01 58 18 32 45 – n.chapelin@hbcommunication.fr</p>	
---	---	---

#### **A propos de XAnge Private Equity**

XAnge Private Equity société de gestion de portefeuille agréée, spécialisée dans le capital investissement, a été créée en juillet 2004 par le groupe La Poste et le groupe ABN AMRO en France.

XAnge Private Equity :

- d'une part exerce une activité de gestion de FCPI représentant un montant de souscriptions de 106 M€ à ce jour ; dans ce cadre elle prend des participations dans des entreprises éligibles aux critères des entreprises innovantes dans une logique multisectorielle.

-

- d'autre part conseille la SCR à vocation industrielle XAnge Capital, dotée de 50 M€, dont l'objet est d'investir dans des entreprises dont les activités sont connexes aux métiers de La Poste ; elle peut agir également alors en qualité de co-investisseur pour le compte des FCPI.

XAnge Private Equity réunit une douzaine de collaborateurs autour de professionnels reconnus.

#### **A propos de Crédit Agricole Private Equity**

Crédit Agricole Private Equity, société de gestion pour compte de tiers de Crédit Agricole s.A. est dédiée aux prises de participations directes dans des entreprises non cotées.

35 professionnels spécialisés dans 4 métiers (Capital Développement & Transmission, Capital Risque, Marché Secondaire, Mezzanine) gèrent 1,2 Mds € sous la forme de FCPR, FCPI et SCR. Crédit Agricole Private Equity accompagne les dirigeants d'entreprises dans leurs projets de croissance.